



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4º Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

IV Encuentro Argentino y Latinoamericano de Trabajo Social. Córdoba, Argentina, junio 2015.

Título: Valoraciones de los y las jóvenes en torno al Programa Jóvenes con más y mejor trabajo: Aprendizajes e inclusiones desde la Universidad Pública

Autora: Susana Andrada

Eje temático 2: La intervención del Trabajo Social en la producción de conocimientos. La cuestión social y los escenarios del ejercicio profesional”

Institución: Escuela de Trabajo Social. Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.

Correo electrónico: suandrada27@hotmail.com

Resumen:

El presente trabajo recupera una de las dimensiones abordadas por el Proyecto de Investigación “El Programa Jóvenes con más y Mejor trabajo: Los y las jóvenes, sus representaciones y valoraciones en torno al trabajo y la participación en el programa”, aprobada y financiada por la SeCYT. El equipo que lleva adelante dicho proyecto está integrado por un equipo interdisciplinario en el cuál me desempeño como Co-directora¹. En la investigación nos hemos propuesto abordar el vínculo: jóvenes, trabajo y políticas públicas; y en este artículo en particular, presentaré algunos datos y reflexiones que se derivan de la implementación de uno de los instrumentos del subdiseño cualitativo de la investigación: los talleres en el espacio del Curso de Iniciación al Trabajo (CIT). Rescatando la perspectiva de los actores en torno a aquello que valoran como aprendizajes, y la huella que deja el tránsito por la Universidad Pública a partir del Programa, cuestión que ha sido un hallazgo novedoso de esta indagación.

Nos situamos en el seno de la UNC-programa suma 400 desde donde se capacita a más de 400 jóvenes al año a través del programa Jóvenes con más y mejor trabajo y PROGRESAR. La investigación se articula al Programa a partir de un acuerdo extensionista de producir conocimiento con la intención de aportar al mejoramiento de la política pública en torno a las juventudes; en especial los y las jóvenes de sectores populares, quienes vienen ocupando espacios inéditos en las propuestas de la Universidad Nacional de Córdoba.

En la primera parte del trabajo presento la relación jóvenes y trabajo como cuestión de la agenda social. Una breve referencia a las políticas públicas que en los últimos tiempos abordan esta situación. Luego se presentan los aspectos metodológicos del subdiseño cualitativo; y las reflexiones, a partir de la información recogida, ordenadas en ejes: aprendizajes, el acceso al programa, el lugar de la transferencia monetaria, el

¹ Equipo: Directora Mgter Patricia Acevedo (Trabajadora Social), miembros Mgter Marisa Perticarari (Psicóloga), Doctor Luis Salvático (Filósofo), Lic. Luis Arévalo (sociólogo), Lic. Paola Machinandiarena, Lic. Ivana Santiano y Lic. Fernanda Retamar (Trabajadoras sociales), miembros estudiantes, Nicolás Gimenez, María Luz López, Lucrecia Meossi.



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4° Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

tránsito por la Universidad pública: inclusiones y posibilidades. Para finalizar con algunas afirmaciones provisorias.

Jóvenes y trabajo: una relación atravesada por múltiples tensiones.

La relación, jóvenes y trabajo es una de las cuestiones públicas que adquiere mayor relevancia en los últimos 15 años, en nuestro país pero también a nivel mundial. El desempleo y la precariedad laboral afectan de modo particular a los y las jóvenes. En Argentina la tasa de desempleo marcó un hito en el 2001 con un 25%, mostrando la profundidad de la crisis económica. Desde el 2003 la recuperación económica y de modo puntual del empleo y el salario no han impactado en los y las jóvenes de igual modo que en los adultos, los primeros son quienes tienen mayores dificultades para entrar y permanecer en el empleo, también quienes sufren los niveles más altos de informalidad y bajos salarios. En Argentina los jóvenes entre 15 y 24 años representan el 3° grupo en el total de la población, son alrededor de 6,8 millones de personas y equivalen al 17,1% de la población. Los adultos constituyen el 47,2% por lo que se puede afirmar que los jóvenes constituyen una elevada proporción de la fuerza laboral. Sin embargo las posibilidades de inserción y permanencia en el mercado de trabajo son dispares para adultos y jóvenes, mientras la tasa de desocupación juvenil es del 19,1% en el grupo de los adultos es del 5,1%. Otro factor que marca diferencia es el género, las mujeres participan en menor medida en el mercado laboral. El problema del empleo es más amplio que la desocupación, y se constituye en una dificultad central el déficit de empleo “decente”; la subocupación, los bajos salarios, y la informalidad salarial afectan a los jóvenes más profundamente que a los adultos, por ejemplo la tasa de jóvenes asalariados no registrados casi duplica a la de los adultos (informe OIT, 2011 y 2013). La situación de los y las jóvenes de sectores populares configuran quizás las formas más severas de la exclusión, porque reproducen generaciones de trabajo en el sector informal de la economía, y en las labores peor remuneradas. Esto en un contexto de reconfiguración del mercado laboral y del aparato productivo, en Argentina se vienen recuperando ramas de producción industrial, y el círculo a veces denominado virtuoso de la producción para el consumo interno que genera empleos y mejores niveles de vida; derechos laborales reconquistados, y la formalización de empleos históricamente relegados a la condición de “estar en negro” como el empleo doméstico, etc. Esto no ha terminado de impactar o resolver el desempleo y el empleo (in) decente de los y las jóvenes.

Claudia Jacinto en diversos estudios plantea que los y las jóvenes, y en especial los más vulnerables son los principales afectados por una crisis en la organización social de los ciclos de vida considerada desde el doble punto de vista de las instituciones y de los individuos. La juventud como moratoria social, tiempo de preparación y tránsito escalonado al mundo adulto (asunción de responsabilidades familiares, laborales y políticas), se vuelve en el marco de la crisis del empleo una transición larga y compleja (Jacinto, 1996; Ramírez, 1998). De allí entonces que la problemática del trabajo en los jóvenes en nuestro país es tomada como tema de agenda pública.



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4º Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

Políticas orientadas a los jóvenes, formación y empleo

Vuelvo a decir que la relación jóvenes –trabajo, ha ganado lugar en la agenda, porque se expresa como un lugar sensible de la integración social. Desde el 2003, el Gobierno nacional ha diseñado e implementado diferentes políticas donde se atiende la cuestión de la inserción laboral, el empleo y la seguridad social. Estas iniciativas van desde aquellas que apuntan a fortalecer la formación y la permanencia en el sistema educativo (Programa FinEs, Programa nacional de becas universitarias, promulgación de la ley 26058 de Educación técnico profesional y la creación de un fondo mejoras en las propuestas de formación, Sistema nacional de formación continua), aquellas que ponen el acento en la seguridad económica (iniciativas empresariales y de autoempleo como el programa Jóvenes Padre Mugica, el proyecto de desarrollo de áreas rurales, el programa jóvenes por la agricultura familiar, el programa de empresas madrinadas, etc), los que combinan seguridad económica y formación como el recientemente lanzado PROGRESAR (programa de respaldo a estudiantes argentinos), los que facilitan el aprendizaje mediante prácticas laborales (ley de pasantías educativas del 2009, decreto que regula las pasantías no remuneradas en las escuelas secundarias, etc); y aquellos programas que combinan empleabilidad con seguridad económica entre los que podemos ubicar el Programa Jóvenes con más y mejor Trabajo.

Programa jóvenes con más y mejor trabajo

En el marco del impulso a programas de formación profesional para el empleo, tendientes a facilitar la creación de puestos de trabajo, la reinserción ocupacional, el empleo de los jóvenes y la transformación de las actividades informales, en el año 2008 se puso en marcha el Programa Jóvenes con Más y Mejor Trabajo que institucionalizó mecanismos de apoyo para las personas de ambos sexos de entre 18 y 24 años que están desocupadas y que no completaron el nivel básico o medio de educación formal. En el mismo sentido, recientemente se creó el “Programa De Respaldo A Estudiantes Argentinos” (PROGRESAR) cuyo objeto es el de generar oportunidades de inclusión social y laboral a través de acciones integradas que permitan capacitar a los jóvenes entre dieciocho (18) y veinticuatro (24) años de edad inclusive con el objeto de finalizar la escolaridad obligatoria, iniciar o facilitar la continuidad de una educación superior y realizar experiencias de formación y/o prácticas calificantes en ambientes de trabajo.

El programa jóvenes con más y mejor trabajo cuenta con las siguientes prestaciones: a) Orientación e inducción al mundo del trabajo b) Formación para la certificación de estudios primarios y/o secundarios: c) Cursos de formación profesional; d) Certificación de Competencias Laborales: e) Generación de emprendimientos independientes; f) Prácticas calificantes en ambientes de trabajo; g) Apoyo a la búsqueda de empleo; h) Intermediación Laboral; i) Apoyo a la inserción laboral.-



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4° Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

Algunas consideraciones sobre el programa jóvenes con más y mejor trabajo en el espacio de implementación del subdiseño cualitativo

Hemos realizado nuestro trabajo de campo en los talleres del CIT (Curso de Introducción al Trabajo) en Ciudad Universitaria de la UNC, durante el 2014. La UNC, a través del programa SUMA400² y por convenios

El **Curso de Introducción al Trabajo** (CIT) se constituye en el primer componente del programa, es una etapa obligatoria y previa a la participación en las demás acciones del Programa, por lo que se constituye en la puerta de entrada y primer vínculo que los/as jóvenes establecen con esta política pública. Tiene una duración de 4 meses (una carga horaria total de 130 horas reloj) y está compuesto por tres módulos: “PFO (Proyecto Formativo Ocupacional)”, “Alfabetización Informática” y “Derechos Laborales y Salud Ocupacional”.

Luego de finalizado el CIT, las y los jóvenes continúan en el Programa, pudiendo optar por alguna de las siguientes prestaciones: 1) la realización de Cursos de Formación Profesional (cursos de oficios o en temáticas específicas que, con la creación de la Escuela de Oficios en la UNC, se ve nutrido con nuevas propuestas), 2) la realización de Entrenamientos para el Trabajo (Prácticas Calificantes en empresas, Comercios e Instituciones que posibiliten el aprendizaje y capacitación sobre puestos/perfiles en espacios laborales), 3) la realización de proyectos de micro-empresarios, los cuales son evaluados por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de La Nación para la obtención de un subsidio de capital inicial del emprendimiento; 4) la terminalidad educativa. A partir de que finalizan el CIT el organismo con el que continúan en vinculación es la Oficina de Empleo de la Municipalidad, la cual también tiene la función de gestionar estas opciones de formación o prácticas laborales para los/as jóvenes.

Por otro lado, A partir de la reciente implementación del Programa de Respaldo a Estudiantes Argentinos (PROGRESAR) también pueden formar parte del Curso de Introducción al Trabajo los jóvenes incluidos en este último, ya que el CIT constituye un curso avalado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

² SUMA 400 fue creado por Resolución Rectoral 714/2012, ratificado por la Resolución Rectoral 1563/2013 y funciona bajo la responsabilidad de la Subsecretaría de Vinculación con la Comunidad dependiente de la Secretaría de Extensión Universitaria de la UNC.

El Programa tiene como objetivo aportar al fortalecimiento de las capacidades de gestión locales colaborando con los municipios y comunas en el diseño de políticas públicas centradas en la construcción de una ciudadanía social.

SUMA 400 se orienta a potenciar de manera eficaz, integrando y articulando, las estrategias ya existentes desde la Universidad, así como a receptor demandas para el diseño conjunto de nuevas respuestas a las necesidades de los gobiernos y los ciudadanos y las ciudadanas. Para ello, SUMA 400 coopera con los municipios facilitando el acceso a herramientas para la gestión inclusiva y asesorando en el diseño conjunto de políticas y programas adecuados a las necesidades de la población local y así contribuir al efectivo cumplimiento de los derechos ciudadanos.



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4° Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

Subdiseños de la investigación. Complementación cuantitativa y cualitativa.

La investigación se compone de un sub diseño cuantitativo que se concretiza en una encuesta aplicada a la totalidad de los participantes del programa en el periodo 2014, con la intención de construir una caracterización social del grupo e identificar primeras nociones en torno al trabajo y la participación en el programa. También contempla un sub diseño cualitativo, cuyos instrumentos son entrevistas en profundidad con las que se pretende acceder a las representaciones en torno al trabajo desde la vida cotidiana y las trayectorias laborales y educativas de la familia de pertenencia. Y luego **intervenciones en los espacios de talleres del CIT /POI, centradas en uno de los objetivos de la investigación: Capturar las valoraciones y sentidos que los y las jóvenes elaboran en torno al Programa.**

En el presente artículo solo analizaré los datos recogidos en los talleres, en algunos casos cruzando resultados de las encuestas solo con el fin de auxiliar alguna reflexión.

Se participó de 4 talleres, en diferentes comisiones. En todos fueron los últimos talleres del ciclo y se aplicaron similares instrumentos: Participaron un total de 46 jóvenes, cuyas edades oscilaron entre los 18 y 24 años (la mayoría tenía 19 años). En una proporción de 50 % varones y mujeres. Dos de las jóvenes eran madres (los varones no revelaron esta información). Un número significativo “trabajaba” en negro o había trabajado.

Instrumentos:

- Preguntas en cartones
- Realización de afiches con una figura humana
- Discusión grupal en torno a las producciones grupales
-

Preguntas: Cada cartón tenía dos preguntas y se respondía de modo individual ¿Qué cosas que se dieron en los talleres te sirven para conseguir trabajo?, ¿Qué te gustó y que no te gustó de las profes?, ¿qué fue lo que más te gustó del POI/CIT?, ¿qué aprendiste en este tiempo? (nombrar 3 cosas), ¿fue difícil anotarse en el programa? Y venir a clase? , ¿Para qué te sirvió el incentivo económico?

Afiches: se proponía a los participantes que de manera grupal (se agruparon por cercanía en la ubicación del aula) dibujaran una figura humana y conversaran y luego colocaran aquellas cosas que “se llevan” del Curso, las que se llevan en la cabeza, en el corazón, en los pies y en las manos. Luego esto se compartía entre todos los grupos y se conversaba sobre las valoraciones de cada grupo.

Intencionalmente las preguntas indican ejes o grupos de contenidos, aquellos que se vinculan a los “aprendizajes”, “a la vinculación de los contenidos con aspectos prácticos de la inclusión en el mundo del trabajo”, “a la mirada en relación a los aspectos administrativos del programa” (el anotarse, asistir, información sobre el programa y el cobro), “el sentido y valor del incentivo económico”, a las “relaciones y vínculos en el espacio pedagógico (tanto la relación docente-estudiante, como los vínculos entre pares)”. También se proponían preguntas abiertas “lo que más te gustó o lo que menos te gustó” que podían disparar diferentes aspectos de la propuesta formativa del Programa y su modalidad de implementación en la UNC.



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4º Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

ACCESO AL PROGRAMA

Es “*fácil anotarse*”, “*me llamaron y al otro día empecé*”, pareciera que el ingreso al programa no ha presentado para los y las jóvenes mayores dificultad. Una vez que se tenía la información si se realizaba el trámite, quedaba incorporado al programa. También aparece otro modo de tramitar, diferente al tradicional, ya no es necesaria la presencia física y la activación vínculos cercanos influyentes, “*no servía de nada ir había que llamar por teléfono*”. La información llega a través de las redes familiares pero el trámite parece no depender de ellas.

Se señalaron como dificultades: falta de información, sobre todo referido al pago, y conocer los circuitos para el reclamo. Cuestiones vinculadas a la oficina de empleo, su funcionamiento, sus obligaciones.

Otras: En cuanto a la falta de claridad sobre el inicio del cursado, no saber de qué se trataba y lugar de dictado. La tardanza en el pago, el cambio de tarjetas cuando algunos jóvenes fueron incluidos en el PROGRESAR de modo directo y no llegó la tarjeta de débito correspondiente en tiempo y forma.

El traslado apareció como dificultad en algunos, la mayoría procede de barrios alejados de la ciudad universitaria, por lo que no contar con “boleto educativo” fue de impacto en su economía y la asistencia.

Lo que significa la transferencia económica

“*Tener para los propios gastos, aprender a manejar dinero y aportar en el ámbito familiar*”. Aparecen como los lugares comunes en las expresiones de los y las jóvenes Aunque se expresa que es bajo el monto que recibe y que en algunos casos es En relación a la **transferencia monetaria**, aparece como un “facilitador”, con este dinero se cubren cuestiones mínimas como los cospeles lo que permite estar en el curso. También aparecen otros destinos que hacen a la “ayuda familiar”, y algunos niveles de autonomía “tener 100 pesos en la billetera”. Se discutió la legitimidad de recibir este dinero y el monto. Pero es algo a profundizar.

APRENDIZAJES

El aprendizaje es una actividad propiamente humana, y constituye una experiencia subjetiva, considerar la conceptualización de algo como aprendizaje requiere un recorte sobre saberes, destrezas, habilidades previamente existentes, que han sido señaladas como valiosas para la apropiación del mundo cultural al que pertenecemos. Aprendemos aquello que nos permite niveles de participación creciente en el mundo cotidiano con el que interactuamos. En los espacios de la educación formal, los aprendizajes refieren a contenidos que previamente se conforman en objetos de enseñanza, ya en este recorte y selección hay una valoración que es transmitida e impuesta. Pero los estudiantes no siempre valoran de igual modo que los docentes



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4º Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

adultos aquello que aparece en el intercambio pedagógico (objeto de enseñanza y aprendizaje).

En el caso de los participantes del curso aparece una **valoración positiva y de significancia** en torno a los **contenidos propuestos**. No necesariamente porque hayan sido probados en un sentido práctico como útiles, sino porque **componen el corpus que culturalmente se define como propio del mundo del trabajo**. De modo fundamental en la instancia de ingreso e inclusión en empleos en la **economía formal** (y en algún caso a los empleos no manuales, a lo que se vinculan los saberes en torno a la computación).

También estos conocimientos, **“aprendizajes” se vuelven un elemento novedoso en relación a la escuela secundaria**, es decir, no se pueden aprender estas **“herramientas”** en los ámbitos de pertenencia de los y las jóvenes porque están ausentes en la vida cotidiana (por ejemplo no se enseña en la escuela, no se cuenta con PC en la casa, no hay miembros de la familia que puedan transmitirlos), o porque son contenidos que pertenecen al circuito comercial de la formación laboral o de oficios (se han mencionado cursos pagos y la dificultad de acceder a los mismos).

Tal vez estos aprendizajes posibilitan revisar las propias inserciones de los jóvenes en el mercado laboral. De la encuesta surge que

- Un 73.9% de los jóvenes encuestados ha tenido experiencias laborales previas. Mientras que un 26.11% expresa no haber tenido ninguna.
- Las experiencias laborales de los jóvenes son un 19.44% en comercios, un 13.9 % en gastronomía, un 8.89 % en ventas / promociones, un 5.56% en oficios varios. .

Un porcentaje alto de jóvenes ha tenido experiencias laborales, en su mayoría en comercio y servicios, de trayectorias cortas. En general estas ramas del mercado laboral suelen ser las más precarizadas, ya sea por las remuneraciones, informalidad e inestabilidad. Y quizás por ello son las más permeables al empleo juvenil.

En el espacio de los talleres surgieron algunas apreciaciones sobre estas experiencias laborales, en muchos casos no son definidas como trabajo, en otras se identifican formas de malos tratos (ya sea por parte del empleador o de los compañeros *“tenes que pagar derecho de piso” “trabaje el viernes y el sábado y el tipo no me pagó nada, me dijo que estaba a prueba, ni para el colectivo me dio”*). Y en particular las mujeres indicaron situaciones de acoso sexual.

Cuando les preguntamos sobre el programa en la encuesta del subdiseño cuantitativo (había en el instrumento dos preguntas vinculadas al programa). Los y las jóvenes respondieron

- En relación a como se enteró de la existencia del mismo, principalmente fue por su grupo de amigos (un 45%) y luego por familiares (22%).



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4º Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

- Los motivos por los cuales se inscribió y permanece en el mismo son; porque lo consideran un espacio de formación y capacitación un 36.67 %, un 18 por experiencia y por Curriculum, por estar desocupado 17.2 %. Una primera lectura de estos datos nos indican que pertenecer a este programa (para estos jóvenes) se relaciona con los objetivos del mismo.
- Estos jóvenes, en un casi 47%, consideran que pertenecer en este programa les dará posibilidad de conseguir trabajo.
- Luego aparece tener más experiencia en un 30% (relacionado de manera directa a lo planteado en el punto precedente).-

Estos datos muestran el peso que las redes familiares y territoriales tienen en el acceso a los servicios y productos de la política pública, y podemos decir que se confirman las afirmaciones de algunos estudios cuando también las ponen en un lugar de centralidad respecto al trabajo-.

Sobre los contenidos que propone el CIT.

Los y las jóvenes valoran los siguientes contenidos como útiles para la inserción laboral

Computación

Entrevista de trabajo

Derechos laborales

También incluyen un contenido que tal vez no esté puesto intencionalmente en el PROGRAMA pero ha sido quizás una modalidad propuesta desde la UNC y que los y las jóvenes toman como una destreza:

Trabajo en grupo

Aquí se identifican como habilidades que se cultivaron en los talleres la capacidad de escucha, la tolerancia y el respeto (esto se vincula en el discurso de los/as jóvenes a la UNC o "su" vivencia de Universidad)

Computación (y dentro de esta la elaboración del CV, la búsqueda de lugares por internet, el envío del CV a bolsas de trabajo virtual, el manejo de correo electrónico, los programas open office, etc). Aprender el manejo de PC, la "informática" aparece como algo altamente valorado, como que les hubiera gustado tener más tiempo y aprender más. Mostrar que pueden desarrollar habilidades como se espera de los jóvenes actualmente. Sus procesos de formación y la inaccesibilidad a ciertos recursos de formación, o poder tener acceso a una pc (q no sea p los juegos en un cyber) hacen tener mucha desventaja ante este recurso de peso en cuanto a su inserción educativa y laboral. Es llamativo que en el paso por la escuela secundaria



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4º Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

este no haya sido un aprendizaje, o tal vez evidencie las desigualdades educativas existentes.

Entrevista laboral. Los ejercicios en torno a cómo presentarse en una entrevista laboral, qué preguntas se realizan, cuáles son los modos más aceptables/favorables de llevar adelante una entrevista, qué dificultades se pueden presentar, cómo “deben” posicionarse, se consideran por parte de los y las jóvenes de mucha utilidad.

Derechos laborales. Estos jóvenes reconocen la importancia de haber conocido sus derechos laborales, qué implica estar “en blanco”, qué es un trabajo insalubre, o identificar las situaciones de acoso laboral o acoso sexual en el trabajo como vulneraciones. También expresan que para las mujeres serían situaciones más comunes las de acoso sexual por parte de los empleadores. Podría decirse al igual que “computación”, que tal vez este no es un aprendizaje ofrecido o tomado en la trayectoria educativa de la escuela media, y que tampoco surge de la cotidianidad familiar ya sea porque el tránsito de la moratoria social a la “vida adulta” consiste justamente en hacerse en este momento de dichos conocimientos, o que en las familias no es un saber aprendido y transmitido por el tipo de inserción laboral que predomina en el sector social de pertenencia.

Estos jóvenes también valoran como aprendizaje de este espacio el “**trabajar en grupo**”, reconocen que esto aporta no solo en términos laborales sino para las relaciones sociales en general. Hablan de tolerancia, respeto como habilidades que supieron cultivar en el espacio de los talleres. Aquí sería interesante mirar si esta modalidad se vincula con la propuesta desde la Universidad (cosa que al menos en sus aspectos de implementación pareciera ser una característica de este POI /CIT), O es un elemento que aparece en el programa, un contenido del programa.

Marcan en consonancia con esto la diversidad, heterogeneidad de la composición de los grupos, lo que se vuelve un aspecto vinculado a la Universidad, es ir o estar en la Universidad lo que ofrece esta característica, y se valora positivamente. También aparece la vivencia de aceptación y respeto, “*acá hay menos prejuicios*”, sobre todo en el modos que se refieren al trato y consideración de los docentes de la UNC. Los y las jóvenes proponen términos comparativos con aquello que en la experiencia de la escuela media (en el secundario cuando trabajabas en grupo no conversabas, no opinabas...) Sin dudas aquí está de modo invisible en el discurso el acompañamiento docente a este aprendizaje, las reglas, las pautas que posibilitan el diálogo en el espacio áulico son indispensable para que la vivencia que señalan los jóvenes, ocurra.

Esto se entrelaza con el modo en que se valora y significa la relación docente – alumno. Se señala una actitud de escucha, de atención, de reconocimiento. Que se resume en “*son piolas*” pero en paralelo a “*enseñan*” “*se preocupan*” “*nos aconsejan*”.

OTRAS INCLUSIONES



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4º Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

Algo que aparece de modo significativo en las apreciaciones de los/as jóvenes son cuestiones que podrían ligarse a **derechos como la educación (en un sentido más amplio que el que se propone el programa), la salud y la participación.**

Se valoró el “**examen médico**” como algo altamente positivo, algunos expresaron no haber ido al médico en mucho tiempo, descubrir estados de salud que ignoraban (“*tengo dos caries*” “*hace dos años que no iba al médico y tengo que hacer un chequeo por un ojo*”), y acceder a información clave (“te informan sobre sexualidad y métodos”). También la posibilidad de comer en el comedor universitario, no solo por el acceso a la comida (“*acá se come re bien*”), sino por el estar en la universidad, “conocerla desde adentro”.

Todas estas cuestiones redundan en mayor inclusión social o al menos en la percepción de “tener más posibilidades”, como lo enuncian los y las jóvenes; esto se refiere a que alguna información y ejercicios prácticos en torno a microemprendimientos, bolsas de trabajo, les han posibilitado la construcción de expectativas laborales en otros sentidos. También se anudan a la Universidad como lugar que aloja y contiene, como institución que ofrece un “plus” simbólico al valor educativo del programa, como espacio factible de ser ocupado en tanto alumno “universitario”. Algo que no estaba en el horizonte de muchos de estos jóvenes. “*acá uno se relaciona con otra gente*” tal vez exprese la ampliación de mundos o espacios sociales por los que se transita, “*otra gente*” es gente de otro sector social diferente al de procedencia. “*yo pensaba que la universidad se pagaba*” “*ahora pienso que puedo estudiar algo acá*” (en referencia a la escuela de oficios, algunas tecnicaturas y carreras). “*uno se siente universitario*” “*Yo a todos mis amigos les he dicho: voy a la facultad loco, voy a la facultad... (se ríe) y todos me dicen: guau... vas a la facultad!!! Entonces les explico, estoy haciendo un curso...y les digo: en la facultad loco, en la facultad...*”

AFIRMACIONES PROVISORIAS

En la **propuesta de formación del Programa Jóvenes con más y mejor trabajo (CIT)**, se destaca desde la apreciación de los y las jóvenes, la **pertinencia y valor de los contenidos**; que aparecen como una herramienta ausencia en la vida cotidiana de los jóvenes para asegurar mejores inserciones laborales (formales, mejores pagas, etc). Valoración que se hace seguramente desde la comparación a partir de las propias trayectorias laborales, precarias, informales, e inestables, y donde se sufren diferentes malos tratos.

Es particularmente llamativa la “novedad” de algunos de los contenidos, atendiendo a que son jóvenes que cursaron o están cursando la escuela media. Quizás esto revela las desigualdades educativas o los aprendizajes que quedan fuera de la escuela y por eso mismo se accede a ellos de modo desigual. Los y las jóvenes señalaban que “*un curso de este tipo cuánto te sale?! Nadie te lo da gratis*” Incluso señalaron la complementariedad de los contenidos, que las ofertas del mercado en cuanto a la formación para el trabajo aparece segmentada o fragmentada.



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4° Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

El acceso al mundo del trabajo, se vuelve sinuoso y penoso para los y las jóvenes de sectores populares. Entonces los trayectos están signados por las vulneraciones. Un mercado laboral que exige cada vez más acreditaciones y que es discriminatorio y “selectivo” de diferentes formas, va excluyendo no solo por la ausencia de destrezas sino también por las identidades sociales.

Otra cuestión a tener en cuenta es la motivación de los y las jóvenes en torno al trabajo, la valoración del programa pareciera habilitar a otras búsquedas y enriquecer el tiempo de “exploración” en torno al mundo del trabajo. Tal vez el trabajo y la trayectoria que se debe seguir, están pensados desde una perspectiva adultocéntrica; hay en los jóvenes un tiempo de exploración, de prueba donde el trabajo cumple funciones diferentes a las de la vida adulta. La perspectiva utilitaria del trabajo ligada a consumos juveniles y la posibilidad experimentar la condición juvenil tal como propone la cultura actual es una cuestión de peso para entender las apuestas (Zanotti, 2010). También el valor del trabajo como ayuda en el engranaje de la reproducción familiar es otra cuestión a tener en cuenta para leer los senderos que se recorren y las valoraciones que se hacen de las propuestas de la política pública (Macri 2011)

Pero sobre todo se pone sobre relieve **la modalidad de trabajo, de enseñanza y aprendizaje del CIT**, que entendemos es una propuesta de sello de la Universidad. Y aquí algo a mirar con mayor detenimiento. Desde el conocimiento por proximidad con el Programa podemos decir que los docentes en general son jóvenes universitarios, en algunos casos recientes egresados, algunos de ellos son Trabajadores Sociales. Sería una pista a seguir la formación de estos docentes en correlato con la vivencia de aceptación, respeto e inclusión que experimentaron los y las jóvenes en el espacio pedagógico.

Un hallazgo novedoso de nuestra indagación es la **huella que deja el tránsito por la Universidad**, pensada en términos de múltiples inclusiones, que el institución habilita por la fuerza simbólica de su valor y lugar social respecto del conocimiento (“*voy a la facultad, loco!*” “*Yo había venido a la universidad a trabajar en limpieza y ahora me voy con un certificado!*”); pero también por el acceso a espacios o servicios que tienen correlato con derechos concretos (examen médico, comedor universitario). La Universidad como lugar vedado de los horizontes posibles de los sectores populares se reconfigura en el tránsito corto y acotado que los jóvenes hacen en ella. Parece que basta solo un espacio de acogimiento para “sentirse universitario-“y tramar otros horizontes: volver al estudio, acceder a cursos que se dictan en la universidad, continuar el estudio en carreras de grado, etc. “*Yo, por ejemplo, pensaba en estudiar arquitectura y ahora pensé en que también podía estudiar otras carreras*”. “*Yo quiero estudiar psicología y estar en la universidad me sirvió para conocer más*”.

Son varios los autores que recuperan la fuerza política de la Universidad en tanto espacio público que logra abrirse y dejar de ser un privilegio de clase, desde múltiples formas, no solo aquellas tradicionales académicas (estudiar en las carreras), sino también otras que son accesos vedados a los jóvenes en Córdoba hoy. Algo tan



Universidad
Nacional
de Córdoba



ETS
Escuela de Trabajo
Social | FDyCS



**4º Encuentro
Argentino y
Latinoamericano
de Trabajo Social**

simple como la circulación por el espacio, el acceso a la información de los servicios que presta en forma gratuita, etc.

La Universidad Nacional de Córdoba, hoy más pública en otras épocas hace lugar a estos jóvenes y parece despertar la idea de que estar allí es también un derecho de ellos y ellas.

Bibliografía

CHAUÍ, Marilena (2000) “A universidade pública sob nova perspectiva”, en Revista Brasileira de Educación Nro. 24, Septiembre-Diciembre. Sao Paulo, Brasil.

Informe (2013) “Trabajo decente y juventud en América Latina” Diciembre. OIT. Lima, Perú. Equipo Federal del Trabajo

Jacinto Claudia (2000) JUVENTUD, EDUCACIÓN Y TRABAJO EN AMÉRICA LATINA: DILEMAS Y POLÍTICAS 6to.Congreso nacional de estudios del trabajo Asociación Argentina de especialistas de estudios del trabajo Bs.As.

(2008) Los dispositivos recientes de empleo juvenil: institucionalidades, articulaciones con la educación formal y socialización laboral en Revista de Trabajo Nueva Época - Año 4 - N° 6 Equidad en el Trabajo Género – Juventud La *Revista de Trabajo* es la publicación oficial del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.

Macri Mariela (2010) Estudiar y trabajar: perspectivas y estrategias de los adolescentes. 1º edición Buenos Aires. Editorial La Crujía.

Peralta, Plotti, Fredianelli, Morey, Andrada, Rins, Gaitán (2011). Trabajos infantiles mirados por sus protagonistas. Publicación de Resultados del 1º año de la investigación “Trabajos infantiles, representaciones sociales en el ámbito escolar y procesos de constitución de la identidad”. UNC/ MINCYT Córdoba.Argentina

Veza Evelyn y Bertranou Fabio (2011) Informe “Un nexo por construir: jóvenes y trabajo decente en Argentina” Radiografía del mercado de trabajo y las principales intervenciones. Oficina de País para la OIT, Buenos Aires, Argentina.

Zanotti Agustín (2010) “Jóvenes y trabajo en sectores populares” –representaciones, trayectoria y habitus. Colección Primeros pasos UNVM. 1º edición. Córdoba